



ANEXO III: DEMANDA DE ACTIVIDAD DE LA LÍNEA DE SERVICIOS DE OPERACIÓN

1. LOTE 1

1.1 Año 2023

1.1.1 Con carácter agregado y mensual

Mes	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
			Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ENERO	523	2.836,41	1	13	149	373,56	359	2.463	1	0,00
FEBRERO	757	3.400,96	2	19	276	672,19	460	2.729	0	0,00
MARZO	695	4.033,15	2	15	177	508,22	501	3.525	0	0,00
ABRIL	527	2.934,18	3	9	137	448,37	378	2.486	0	0,00
MAYO	574	3.545,89	2	7	152	610,77	413	2.935	0	0,00
JUNIO	569	3.057,51	6	14	125	404,23	424	2.653	0	0,00
JULIO	564	2.732,87	1	6	122	311,34	435	2.422	0	0,00
AGOSTO	362	1.676,59	0	3	89	181,53	270	1.495	0	0,00
SEPTIEMBRE	491	3.155,42	5	3	102	379,72	381	2.776	0	0,00
OCTUBRE	587	3.299,44	2	7	143	443,37	435	2.856	0	0,00
NOVIEMBRE	726	3.598,69	6	20	232	634,17	468	2.965	0	0,00
DICIEMBRE	633	2.641,31	4	9	196	378,17	424	2.263	0	0,00
TOTAL	7.008	36.912,42	34	125	1.900	5.345,64	4.948	31.566,78	1	0,00

Nombre	Código Aplicación	Total Solicit.	Total HBS	Incidencias				Peticiónes/Consultas		Resto	
				Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
CERTIFICADO DE EMPRESA	CEREM	37	175,58	0	5	19	111,62	13	64	0	0
CODIGO NUMERICO PERSONAL	CNP	55	218,43	0	0	7	19,86	48	199	0	0
CVD GESTION DE PROCESOS SELECTIVOS	CVDGPS	649	2.551,71	0	6	168	360,28	474	2.191	1	0
CVD GESTION DE TRIBUNALES	GESTRIB	85	414,49	0	1	25	159,21	59	255	0	0
CVD MODULO DE BAREMACION	CVDIGBARE	2	0,00	1	1	0	0,00	0	0	0	0
CVD RPA OCR	CVDRPAOCR	4	20,01	0	0	0	0,00	4	20	0	0
CVD VEC VENT. ELECT. DEL PROFESIONAL	CVDVEC	513	1.415,31	1	15	315	729,01	182	686	0	0
DISTR. IVR BOLSA DE EMPLEO TEMPORAL	DISIVR	12	122,14	6	2	1	15,24	3	107	0	0
DOCUMEX - DOCUMENTOS EXPEDIENTES	DOCUMEX	1	0,00	0	0	0	0,00	1	0	0	0
ELECCIONES SINDICALES	ELISA	7	90,71	0	0	0	0,00	7	91	0	0
EXPEDIENTES	EXPED	615	2.720,79	1	1	163	725,60	450	1.995	0	0
GERHONTE	GERHONTE	1.362	14.486,43	5	28	379	1.646,56	950	12.840	0	0
GESTION REPS	GEREPS	1	0,50	0	0	0	0,00	1	1	0	0
GESTOR DOCUMENTAL	CVDGD	5	101,13	0	0	0	0,00	5	101	0	0
GESTOR DOCUM. CORPORATIVO DEL SAS	GDSAS	9	2,50	0	0	0	0,00	9	3	0	0
JARVIS	JARVIS	8	50,89	0	2	1	4,00	5	47	0	0
MSSPA BOLSA UNICA ANDROID	MBUAND	1	0,25	0	0	0	0,00	1	0	0	0
MSSPA GERHONTE ANDROID	MPROFSNAL	22	15,89	0	1	15	5,88	6	10	0	0
MSSPA GERHONTE BACKEND	WSNOMINAS	1		0	0	1	0,00	0	0	0	0
MSSPA GERHONTE IOS	MPROFSIOS	1	0,25	0	0	1	0,25	0	0	0	0
MTL CUADRO DE MANDO	MTICMD	1	0,25	0	0	0	0,00	1	0	0	0
MTL TURNOS Y ABSENTISMOS	RRHH_GER1_MTL_TURABS	2	0,50	0	1	0	0,25	1	0	0	0
NOMINAS	NOMINAS	1.007	9.436,12	0	0	30	64,02	977	9.372	0	0
RECONOC. DE SERV.PREST. Y TRIENIOS	RSP	3	4,75	0	1	1	4,75	1	0	0	0
SERVICIOS WEB GERHONTE	WSGER	51	208,05	0	4	12	56,64	35	151	0	0



RR.HH-GERH_PLANTILLA	GERPLANP	181	644,86	1	6	79	265,24	95	380	0	0
RRHH_GERH_MODULO COMUN	GERHMC	1	0,50	0	0	0	0,00	1	1	0	0
RRHH_GERH_PLANTILLA AUTORIZADA	GERPLANA	13	142,37	0	0	6	83,83	7	59	0	0
SERVIDOR DE INFORMES CORP. RRHH	SEICORRRHH	13	49,54	1	1	2	5,25	9	44	0	0
SIST. AUTOMAT. CADENAS EXPLOTACION	SAUCE	1	0,25	0	0	0	0,00	1	0	0	0
TURNOS Y ABSENTISMOS	TURNOS	41	70,35	0	0	17	38,18	24	32	0	0
WEB BOLSA DE EMPLEO TEMPORAL	WBET	589	3.209,38	1	1	130	658,47	457	2.551	0	0
WEB CONCURSO TRASLADOS	WCT	1	0,50	0	0	1	0,50	0	0	0	0
WEB MERITOS CONCURSO OPOSICION	WCO	1	2,25	0	0	1	2,25	0	0	0	0
WEB RECON. SERV. PRESTADOS	WRSP	2	4,33	0	0	0	0,00	2	4	0	0
WEB SEG. SIND. BOLSA EMPLEO TEMP.	RRHH_SINDICO	8	24,06	0	0	5	14,21	3	10	0	0
Otros		693	727,35	17	43	248	374,54	385	352,81	0	0
TOTAL		5.998,00	36.912,42	34	119	1.627	5.345,64	4.217	31.566,78	1	0,00



1.2 Año 2024

1.2.1 Con carácter agregado y mensual

Mes	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiónes/Consultas		Resto	
			Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ENERO	847	4,347,52	9	23	233	733,26	582	3,614	0	0,00
FEBRERO	756	3,437,69	2	10	174	409,05	569	3,029	1	0,00
MARZO	884	3,498,78	5	26	226	690,64	625	2,808	2	0,00
ABRIL	592	3,256,50	2	8	144	495,03	438	2,761	0	0,00
MAYO	672	3,894,04	1	11	122	521,29	538	3,373	0	0,00
JUNIO	654	3,254,73	8	10	154	440,67	482	2,814	0	0,00
JULIO	602	2,923,58	0	18	138	423,87	446	2,500	0	0,00
AGOSTO	412	2,147,42	1	8	97	312,58	306	1,835	0	0,00
SEPTIEMBRE	562	3,601,66	1	8	134	518,82	419	3,083	0	0,00
OCTUBRE	581	3,262,67	1	14	115	277,62	450	2,985	1	0,00
NOVIEMBRE	570	3,048,30	1	16	106	312,76	446	2,718	1	17,50
DICIEMBRE	432	2,239,36	3	5	63	217,42	361	2,022	0	0,00
TOTAL	7,564	38,912,25	34	157	1,706	5,353,01	5,662	33,541,74	5	17,50

Nombre	Código Aplicación	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias			Peticiones/Consultas		Resto		
				Muy Alta	Alta	Normal	HBS	N°	HBS	N°	HBS
BOLSA DE HORAS SINDICALES	BHS	4	51,80	0	0	0	0,00	4	51,8	0	0
CERTIFICADO DE EMPRESA	CEREM	5	204,27	0	1	2	197,20	2	7,07	0	0
CODIGO NUMERICO PERSONAL	CNP	17	55,04	0	0	1	0,69	16	54,35	0	0
CUADRO DE MANDO RHH	CDMRHH	1	0,25	0	0	0	0,00	1	0,25	0	0
CVD GESTION DE PROCESOS SELECTIVOS	CVDGPS	876	4.079,06	2	13	101	368,24	760	3710,82	0	0
CVD GESTION DE TRIBUNALES	CVDTRIB	84	247,83	0	0	40	116,39	44	131,44	0	0
CVD RPA OCR	CVDRPAOCR	8	77,02	0	0	0	0,00	8	77,02	0	0
CVD VEC VENTANILLA ELECT. PROFESIONAL	CVDVEC	185	780,77	0	5	90	299,65	90	481,12	0	0
DISTRIB. IVR BOLSA DE EMPLEO TEMPORAL	DISVR	21	49,69	10	5	4	43,06	2	6,63	0	0
DOCUMEX - DOCUMENTOS DE EXPEDIENTES	DOCUMEX	3	2,25	0	0	0	0,00	2	2,25	1	0
ELECCIONES SINDICALES	ELISA	74	303,79	1	5	25	50,45	43	253,34	0	0
EXPEDIENTES	EXPED	967	4.102,23	1	8	168	929,60	790	3172,63	0	0
GERHONTE	GERHONTE	1.753	14.869,73	6	66	510	1.894,81	1171	12974,92	0	0
GESTION REPS	GEREPS	23	69,98	0	0	2	58,79	21	11,19	0	0
GESTOR DOCUMENTAL	CVDGD	3	1,50	0	1	1	1,25	1	0,25	0	0
GESTOR DOCUMENTAL CORPORATIVO SAS	GDSAS	5	2,06	3	1	0	2,06	1	0	0	0
JARVIS	JARVIS	6	22,88	1	0	1	0,25	3	5,13	1	17,5
LISTADOS PERSONALIZADOS	LISTADOS	51	346,21	0	1	6	106,99	44	239,22	0	0
MSSPA GERHONTE ANDROID	MPROFSNAL	20	7,13	0	0	14	4,88	6	2,25	0	0
MSSPA GERHONTE BACKEND	WSNOMINAS	2	3,75	0	0	0	0,00	2	3,75	0	0
MSSPA GERHONTE IOS	MPROFSIOS	1	0,25	0	0	1	0,25	0	0	0	0
MTL_CUADRO DE MANDO	MTICMD	1	0,25	0	0	0	0,00	1	0,25	0	0
NOMINAS	NOMINAS	1.183	10.045,65	0	0	22	34,66	1161	10010,99	0	0
RR.HH_WS_GER SERVICIOS WEB GERHONTE	WSGER	20	206,66	3	1	5	79,68	11	126,98	0	0
RR.HH-GERH_PLANTILLA	GERPLANP	119	860,77	0	0	52	359,12	67	501,65	0	0
RRHH_GERH_PLANTILLA AUTORIZADA	GERPLANA	5	33,37	0	0	2	16,13	3	17,24	0	0
SERVIDOR DE INFORMES CORP. RHH	SEICORRHH	24	28,93	0	1	2	0,00	21	28,93	0	0



TURNOS Y ABSENTISMOS		TURNOS																	
WEB BOLSA DE EMPLEO TEMPORAL	WBET		37	55,40		0	0	15	16,91	22	38,49	0	0						
WEB SEGUIM. SINDIC. BOLSA EMPLEO TEMP.	RRHH_SINDICO		491	1.890,19		1	5	154	529,73	331	1360,46	0	0						
WEBSERVICES REPS	WSREPS		5	6,02		0	0	2	3,19	3	2,83	0	0						
Otros			1	27,76		0	0	0	0,00	1	27,76	0	0						
			639	479,76		6	38	229	239,03	366	240,73	0	0						
TOTAL			6.634,00	38.912,25		34	151	1.449	5.353,01	4.998	33.541,74	2	17,50						

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	RAFAEL PASTOR SAENZ	15/05/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmWBJLVKG8ZT6WWZJK3NTXE8V6Z	PÁG. 6/11	



2. LOTE 2

2.1 Año 2023

2.1.1 Con carácter agregado y mensual

Mes	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
			Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ENERO	149	784,10			75	215,83	74	568,27	0	0,00
FEBRERO	131	634,08		2	58	113,38	71	520,70	0	0,00
MARZO	189	682,09		4	93	71,40	92	610,69	0	0,00
ABRIL	110	581,58		1	50	49,57	59	532,01	0	0,00
MAYO	169	957,53	6	5	63	82,00	95	875,53	0	0,00
JUNIO	138	848,42		8	58	36,97	72	811,45	0	0,00
JULIO	126	531,76		1	45	29,57	80	502,19	0	0,00
AGOSTO	120	440,06	1		53	33,58	66	406,48	0	0,00
SEPTIEMBRE	116	561,16	2		60	34,27	54	526,89	0	0,00
OCTUBRE	132	868,80	1	2	56	42,10	73	826,70	0	0,00
NOVIEMBRE	164	864,97	3	3	62	47,63	96	817,34	0	0,00
DICIEMBRE	103	556,78		2	42	73,29	59	483,49	0	0,00
TOTAL	1.647,00	8.311,33	13	28	715	829,59	891	7.481,74	0	0,00



2.1.2 Desglosado por aplicaciones sobre las que ha habido actividad

Nombre	Código Aplicación	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiónest		Resto	
				Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ADMINISTRACION DEL BUZON DE CONTACTO SAS	ADMBUZONS	3	0,50	0	0	1	0,25	2	0,25	0	0
CONSULTA DE LISTADOS DE LA BOLSA DE EMPLEO	WBOLSA	1	1,01	0	0	0	0,00	1	1,01	0	0
EATENCION AL PROFESIONAL	WATEPRO	680	471,31	1	1	547	326,96	131	144,35	0	0
INFORMACION CENTROS DEL SSPA	WCENTROS	3	12,37	0	0	0	0,00	3	12,37	0	0
INTRANET ADMINISTRACION DE CONTENIDOS DE LA WEB	IADMCWEB	1	1	0	0	1	1,00	0	0,00	0	0
INTRANET ADMIN. SUGERENCIAS WEB	ISUGER	6	28,25	0	0	0	0,00	6	28,25	0	0
INTRANET BBDD INTERVENCIONES	IBDINTERV	7	6,71	0	0	0	0,00	7	6,71	0	0
INTRANET GESTION DEL GASTO DE FARMACIA	IGFARM	11	111,38	0	1	5	9,76	5	101,62	0	0
INTRANET GESTION DELEGADA DE PERMISOS	IGDELPERM	1	4,01	0	0	0	0,00	1	4,01	0	0
INTRANET HORMONA CRECIMIENTO	IHORMONA	53	97,16	0	3	17	44,65	33	52,51	0	0
INTRANET PRESCRIPCION DE HEPATITIS C	IHEPC	60	125,12	0	1	11	83,10	48	42,02	0	0
INTRANET SAS	INTRANET	187	362,57	0	0	20	45,83	167	316,74	0	0
INTRANET SAS PROCEDIMIENTOS ARCO	IARCO	105	324,6	7	16	32	214,04	50	110,56	0	0
PORTAL PROCEDIMIENTOS ATENCION CIUDADANA	PRATENCIU	2	0,25	0	0	1	0,00	1	0,25	0	0
PORTAL EXTERNO DE CENTROS	PORTEXTC	1	0,25	0	0	0	0,00	1	0,25	0	0
PROCEDIMIENTOS ATENCION CIUDADANA	WPROCEDAC	11	76,53	0	1	2	8,25	8	68,28	0	0
RESUELVE	IRESUELVE	70	284,57	2	2	39	78,55	27	206,02	0	0
WEB SAS - DRUPAL	WPWSDRU	3	1,5	0	0	0	0,00	3	1,50	0	0
WEB SAS	WPWS	312	6402,24	3	3	9	17,20	297	6.385,04	0	0
TOTAL		1.517,00	8.311,33	13	28	685	829,59	791	7.481,74	0	0



2.2 Año 2024

2.2.1 Con carácter agregado y mensual

Mes	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
			Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ENERO	174	573,68		1	103	60,95	70	512,73	0	0,00
FEBRERO	168	715,99		1	98	57,44	69	658,55	0	0,00
MARZO	192	842,06	1	9	104	104,69	78	737,37	0	0,00
ABRIL	175	783,26	2	2	91	79,08	80	704,18	0	0,00
MAYO	167	747,82		1	75	30,09	91	717,73	0	0,00
JUNIO	139	798,95		1	66	45,03	72	753,92	0	0,00
JULIO	169	842,62		2	74	53,11	93	789,51	0	0,00
AGOSTO	113	580,30		1	50	60,61	62	519,69	0	0,00
SEPTIEMBRE	142	799,05	1	3	63	75,86	75	723,19	0	0,00
OCTUBRE	170	871,61			79	60,48	90	803,31	1	7,82
NOVIEMBRE	120	940,96			51	30,48	68	849,94	1	60,54
DICIEMBRE	106	594,65			36	23,04	69	570,61	1	1,00
TOTAL	1.835,00	9.090,95	4	21	890	680,86	917	8.340,73	3	69,36



2.2.2 Desglosado por aplicaciones sobre las que ha habido actividad

Nombre	Código Aplicación	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiónes/Consultas		Resto	
				Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ADMINISTRACION DEL BUZON DE CONTACTO SAS	ADMBUZONS	15	117,20	0	0	0	0,00	15	117,20	0	0
BANCO DE IDEAS PORTAL WEB	BANCIDEAS	7	88,54	0	0	4	53,71	3	34,83	0	0
EATENCION AL PROFESIONAL	WATEPRO	912	478,18	0	2	773	384,90	137	93,28	0	0
ENCUESTAS SATISFACCION USUARIOS SSPA	WENCUEST	1	0,38	0	1	0	0,38	0	0,00	0	0
INFORMACION CENTROS DEL SSPA	WCENTROS	3	28,37	0	0	0	0,00	3	28,37	0	0
INTRANET ADMIN. SUGERENCIAS WEB	ISUGER	3	13,87	0	0	1	1,00	2	12,87	0	0
INTRANET GESTION GASTO FARMACIA	IGFARM	7	29,03	0	0	2	19,64	5	9,39	0	0
INTRANET GEST. GASTO FARMAC. PAC.	IGFARMPAC	1	1,5	0	0	0	0,00	1	1,50	0	0
INTRANET HORMONA CRECIMIENTO	IHORMONA	26	47,28	0	1	3	18,75	22	28,53	0	0
INTRANET PRESCRIPCION HEPATITIS C	IHEPC	61	64,39	0	2	4	4,75	55	59,64	0	0
INTRANET RECOPILACION INSTRUC.											
INTERNAS Y ADMIN. NORMATIVA	IRECINSTR	1	0	0	0	0	0,00	1	0,00	0	0
INTRANET SAS	INTRANET	208	289,6	2	0	22	38,56	184	251,04	0	0
INTRANET DE CENTROS	INTRANETC	1	14,25	0	0	0	0,00	1	14,25	0	0
INTRANET SAS EXPEDIENTES	IEXP	2	2,75	0	0	0	0,00	2	2,75	0	0
INTRANET SAS PROCEDIMIENTOS ARCO	IARCO	50	105,01	0	1	5	34,15	44	70,86	0	0
PORTAL PROCED. ATENCION CIUDADANA	PRATENCIU	8	35,7	0	0	1	16,75	7	18,95	0	0
PORTAL EXTERNO DE CENTROS	PORTEXTC	2	0	0	0	0	0,00	2	0,00	0	0
PROCEDIM. ATENCION CIUDADANA	WPROCEDAC	1	0,75	0	0	1	0,75	0	0,00	0	0
RESUELVE	IRESUELVE	122	955,52	1	12	36	77,65	73	877,87	0	0
WEB SAS - DRUPAL	WPWSDRU	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
WEB SAS	WPWS	297	6818,25	1	1	11	29,49	283	6.719,40	1	69,36
WEB CATALOGO PUBLICACIONES SAS	WPUBLIC	1	0,38	0	0	1	0,38	0	0,00	0	0
TOTAL		1.730,00	9.090,95	4	20	864	680,86	840	8.340,73	1	69,36



Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	RAFAEL PASTOR SAENZ	15/05/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmWBJLVKG8ZT6WWZJK3NTXE8V6Z	PÁG. 11/11	