



ANEXO III: DEMANDA DE ACTIVIDAD DE LA LÍNEA DE SERVICIOS DE OPERACIÓN

Año 2021

Con carácter agregado y mensual

Mes	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Petitionen/Consultas		Resto	
			Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ENERO	63	113,69	0	2	17	19,29	44	94,40	0	0
FEBRERO	59	252,33	0	3	10	62,74	46	189,59	0	0
MARZO	74	493,72	0	0	7	30,43	67	463,29	0	0
ABRIL	102	606,61	2	4	5	46,90	91	559,71	0	0
MAYO	65	579,98	2	3	10	48,74	50	531,24	0	0
JUNIO	80	558,97	0	4	12	82,07	64	476,90	0	0
JULIO	111	511,16	0	7	38	91,87	66	419,29	0	0
AGOSTO	118	457,30	2	12	65	332,77	39	124,53	0	0
SEPTIEMBRE	67	549,03	0	0	9	53,38	58	495,65	0	0
OCTUBRE	62	435,45	0	2	2	17,18	58	418,27	0	0
NOVIEMBRE	52	311,51	0	1	7	31,46	44	280,05	0	0
DICIEMBRE	63	404,93	0	1	3	12,58	59	392,35	0	0
TOTAL	916	5.274,68	6	39	185	829,41	686	4.445,27	0	0



Desglosado por aplicaciones sobre las que ha habido actividad

NOMBRE	COD. APLICACIÓN	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
				Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
VACUNAS	VAC	916	5.274,68	6	39	185	829,41	686	4.445,27	0	0
DATAMART VACUNAS	MTIVAC	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
EXPLOTACION QUITERIAN VACUNAS	MITQV	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
EXTRACCION DE VACUNAS PARA LA SUBDIRECCION DE FARMACIA	EXTVACFAR	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
TOTAL		916	5.274,68	6	39	185	829,41	686	4.445,27	0	0

Año 2022

Con carácter agregado y mensual

Mes	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
			Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ENERO	97	642,83		7	9	130,51	81	512,33		
FEBRERO	55	372,17		1	1	14,73	52	356,43	1	1
MARZO	64	447,15			3	20,90	61	426,26		
ABRIL	64	301,87			4	27,86	60	274,01		
MAYO	52	393,49		1	3	47,61	48	345,88		
JUNIO	64	403,89		1	5	55,89	58	348,00		
JULIO	55	348,10		1	6	54,91	48	293,19		
AGOSTO	38	240,55					38	240,55		
SEPTIEMBRE	53	478,58			2	20,40	51	458,18		
OCTUBRE	60	317,55			4	34,05	56	283,50		
NOVIEMBRE	65	284,77			4	2,15	61	282,62		
DICIEMBRE	35	241,02		5	5	82,35	25	158,67		
TOTAL	702	4.471,97	0	16	46	491,36	639	3.979,61	1	1



Desglosado por aplicaciones sobre las que ha habido actividad

NOMBRE	COD. APLICACIÓN	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
				Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
VACUNAS	VAC	702	4.471,97	0	16	46	491,36	639	3.979,61	1	1
DATAMART VACUNAS	MTIVAC	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
EXPLOTACION QUITERIAN VACUNAS	MITQV	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
EXTRACCION DE VACUNAS PARA LA SUBDIRECCION DE FARMACIA	EXTVACFAR	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
	TOTAL	702	4.471,97	0	16	46	491,36	639	3.979,61	1	1,00