



ANEXO III: DEMANDA DE ACTIVIDAD DE LA LÍNEA DE SERVICIOS DE OPERACIÓN

Año 2021

Con carácter agregado y mensual

Mes	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
			Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ENERO	379	1.115,06	16	40	90	444,33	233	670,73		
FEBRERO	289	1.066,55	16	33	47	421,12	193	645,43		
MARZO	305	1.170,39	16	21	62	386,49	206	783,90		
ABRIL	310	1.114,61	11	33	53	324,91	213	789,70		
MAYO	349	1.282,85	6	23	53	349,48	266	933,37	1	
JUNIO	272	1.092,53	11	33	44	316,12	184	776,41		0
JULIO	226	917,09	14	23	70	337,18	119	579,91		0
AGOSTO	224	536,85	4	24	61	248,30	135	288,55		
SEPTIEMBRE	415	1.592,27	7	20	94	500,75	294	1.091,52		0
OCTUBRE	645	1.363,50	10	30	192	433,67	412	854,39	1	75,44
NOVIEMBRE	312	1.137,83	6	35	90	341,53	180	734,29	1	62,01
DICIEMBRE	288	797,59	5	27	56	238,98	200	556,86		1,75
TOTAL	4.014	13.187,12	122	342	912	4.342,86	2.635	8.705,06	3	139,20



Desglosado por aplicaciones sobre las que ha habido actividad

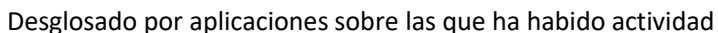
NOMBRE	COD. APLICACIÓN	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
				Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
FARMA HOSPITALES (ATHOS)	ATHOS	1.808	7.551,47	116	320	575	3.565,89	795	3.985,58	2	0
RXXI MODULO ADMINISTRACION	RXXIADM	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
RXXI DISPENSACION	RXXIDISP	1.820	4.484,40	1	10	264	568,45	1.544	3.776,75	1	139,2
RXXI MODULO EXTERNOS	RXXIEXT	2	0,00	0	0	0	0,00	2	0,00	0	0
RXXI GESTION DE TARJETA SANITARIA	RXXIGFAR	179	504,69	0	0	19	42,45	160	462,24	0	0
RXXI NOMENCLATOR	RXXINOM	5	8,13	0	0	1	0,93	4	7,20	0	0
RXXI PRESCRIPCIONES	RXXIPRES	152	550,35	5	11	41	134,91	95	415,44	0	0
RXXI VISADOS DE RECETAS	RXXIVIS	48	88,08	0	1	12	30,23	35	57,85	0	0
RXXI UTIL	RXXIUTIL	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
RXXI MODULO ADMINISTRACION	RXXIADM	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
RXXI CONTROL TALO	RXXICORE	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
FARMA HOSPITALES: ACTUALIZADOR/INSTALADOR DE VERSIONES ATHOS	FHUPDATE	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
FARMA HOSPITALES: INVOCADOR EXTERNO DE ATHOS VIA APPLET	FHAPPLET	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
FARMA HOSPITALES: INVOCADOR EXTERNO DE ATHOS VIA PROTOCOLO	FHPROTOC	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
SERVIDOR MIRTH PARA ATHOS	SICFH_MIRTH	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
TOTAL		4.014	13.187,12	122	342	912	4.342,86	2.635	8.705,06	3	139,20



Año 2022

Con carácter agregado y mensual

Mes	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
			Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ENERO	341	2.425,00	8	46	76	929,50	209	1.495,10	2	0,4
FEBRERO	248	1.741,99	11	59	33	718,94	145	995,03		28,02
MARZO	330	2.616,73	20	65	49	1.100,14	195	1.466,70	1	49,89
ABRIL	231	1.382,90	10	51	36	587,71	134	766,55		28,64
MAYO	306	2.886,68	14	49	55	1.029,24	188	1.851,31		6,13
JUNIO	341	2.273,36	25	80	71	1.164,61	165	1.107,00		1,75
JULIO	311	2.098,42	19	49	66	800,12	177	1.298,30		
AGOSTO	435	1.744,56	7	48	56	761,47	324	975,09		8
SEPTIEMBRE	235	2.334,90	10	30	54	1.188,58	141	1.116,32		30
OCTUBRE	260	1.777,01	11	54	56	848,62	139	924,39		4
NOVIEMBRE	282	1.971,12	10	59	56	992,23	157	963,39		15,5
DICIEMBRE	180	1.124,15	9	24	38	454,10	109	670,05		
TOTAL	3.500	24.376,83	154	614	646	10.575,26	2.083	13.629,24	3	172,33

Desglosado por aplicaciones sobre las que ha habido actividad