



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

*Subdirección de Tecnologías de la Información y
Comunicaciones*

Procedimiento PL Urgente FARO

 Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD	Procedimiento – PL Urgente	Ver 2.0
	Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

Registro de cambios

Autor	Versión	Referencia de cambios	Fecha
Eva García Lanzas	1.0	Versión inicial	05/07/2018
Eva García Lanzas	2.0	1. Incluir atributos para PLU: • “Motivo urgencia PLU” • “Persona contacto PLU” • “Teléfono contacto PLU” 2. Quitar botón “Cancelar modificación urgencia” 3. Incluir al Jefe de Proyecto como rol que puede modificar la urgencia	21/09/2018

Revisores

Nombre	Versión	Posición	Fecha
Rafael Pastor Sáenz	1.0	SSHH	05/07/2018
Alberto Ramiro Agudo	1.0	Sistemas	05/07/2018
Rafael Pastor Sáenz	2.0	SSHH	21/09/2018
Alberto Ramiro Agudo	2.0	Sistemas	21/09/2018

 Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD	Procedimiento – PL Urgente	Ver 2.0
	Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	

INDICE

1	OBJETIVOS.....	4
2	ALCANCE	5
3	DESCRIPCIÓN GENERAL	6
4	PROCEDIMIENTO	8
4.1	URGENCIA EN TIEMPO DE REGISTRO PL.....	8
4.2	URGENCIA DURANTE EL CICLO DE VIDA DE LA PL	10
4.3	NOTIFICACIONES	12

 Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD	Procedimiento – PL Urgente	Ver 2.0
	Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	

1 Objetivos

El objetivo del presente documento es describir la operativa de PL Urgente en FARO.

 Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD	Procedimiento – PL Urgente	Ver 2.0
	Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	

2 Alcance

Afecta a todos aquéllos usuarios de FARO y sobre todas las tipificaciones de PL.

 Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD	Procedimiento – PL Urgente	Ver 2.0
	Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	

3 Descripción general

La PL incluirá una serie de campos que se completan en registro y que dan cuenta si una PL se considera Urgente, es decir, si debe tener una Prioridad en la ejecución de su lanzamiento, no pudiendo esperar a la ejecución en los tiempos normalmente establecidos.

Hay que tener en cuenta que, la activación de Urgencia tendrá las siguientes consecuencias:

- Si no ha llegado a comenzar la revisión de la OCA ésta pasa a realizarse al final de la vida de la PL.
- Llegará notificación a todos los implicados en la Gestión de la PL: Solicitante, Jefe de Proyecto, Sistemas STIC y CTI.
- Quedarán registradas en FARO las urgencias que ha solicitado cada uno de los Proyectos.

Dichos campos son:

- **¿Lanzamiento Urgente?:** Determina si se debe tener una prioridad en la ejecución de su lanzamiento
- **Prioridad del Lanzamiento:** Determina el valor de la prioridad en función del campo anterior.
- **Motivo urgencia PLU** (obligatorio si es PLU): Informa el motivo por el que se solicita la PL Urgente
- **Persona contacto PLU** (obligatorio si es PLU): Informa de la persona/grupo que atenderá todo lo relativo a la ejecución de la PLU desde el punto de vista del solicitante.
- **Teléfono contacto PLU** (obligatorio si es PLU): Informa del teléfono de la persona/grupo que atenderá todo lo relativo a la ejecución de la PLU desde el punto de vista del solicitante.
- **Información:** Informa sobre los efectos de solicitar una PLU.

En las siguientes tablas se muestra cómo quedará en función de qué valor se determina en ¿Lanzamiento Urgente?

¿Lanzamiento Urgente?	Booleano	NO
Prioridad de lanzamiento	Autocompletado	Normal
Motivo urgencia PLU	Autocompletado	-
Persona contacto PLU	Autocompletado	-
Teléfono contacto PLU	Autocompletado	-
Información PLU	Autocompletado	-

¿Lanzamiento Urgente?	Booleano	SI
Prioridad de lanzamiento	Autocompletado	Muy alta
Motivo urgencia PLU	Desplegable	- Hay que solucionar una incidencia lo antes posible - Hay que instalar lo antes posible para cumplir cronograma de implantación de la STIC

 Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD	Procedimiento – PL Urgente	Ver 2.0
	Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	

		- Hay que instalar lo antes posible para cumplir con necesidades impuestas por el SAS
Persona contacto PLU	Texto libre	[Contacto]
Teléfono contacto PLU	Texto libre	[Teléfono]
Información PLU	Autocompletado	Texto que explica el sentido de Urgencia y Prioridad de lanzamiento

4 Procedimiento

4.1 Urgencia en tiempo de Registro PL

Dichos campos aparecen autocompletados con los Valores de Defecto NO | Normal y pueden ser modificados por el solicitante.

1. Defecto

Título:	Demo PLU		
Aplicativo:	INDICADORES DE GESTION EN HOSPITALES	Versión:	
Código Aplicación:			
*¿Lanzamiento Urgente?:	NO	Prioridad del Lanzamiento:	Normal
Motivo urgencia PLU:			
Persona de contacto PLU:			
Teléfono de contacto PLU:			
Información PLU:			

2. Solicitante modifica en registro

Título:	Demo PLU		
Aplicativo:	INDICADORES DE GESTION EN HOSPITALES	Versión:	
Código Aplicación:			
*¿Lanzamiento Urgente?:	NO	Prioridad del Lanzamiento:	Normal
Motivo urgencia PLU:			
Persona de contacto PLU:			
Teléfono de contacto PLU:			
Información PLU:			

3. Cambia Urgencia y debe seleccionar motivo, completar información de contacto y aparece el mensaje informativo

Título:	Demo PLU		
Aplicativo:	INDICADORES DE GESTION EN HOSPITALES	Versión:	
Código Aplicación:			
*¿Lanzamiento Urgente?:	SI	Prioridad del Lanzamiento:	Muy Alta
*Motivo urgencia PLU:			
*Persona de contacto PLU:			
*Teléfono de contacto PLU:			
Información PLU:	Se está indicando que debe ejecutarse en el menor tiempo posible, no pudiendo asumirse el plazo de ejecución normal que es entre 24 y 48 horas. Tenga en cuenta que la ejecución urgente de una PL incrementa los costes de gestión incurridos por este lanzamiento y supone un mayor riesgo de indisponibilidad del servicio.		

 Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD	Procedimiento – PL Urgente	Ver 2.0
	Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	

Título:	Demo PLU		
Aplicativo:	INDICADORES DE GESTION EN HOSPITALES	Versión:	
Código Aplicación:			
*¿Lanzamiento Urgente?:	SI	Prioridad del Lanzamiento:	Muy Alta
*Motivo urgencia PLU:	Hay que instalar lo antes posible para cumplir cronograma de		
*Persona de contacto PLU:	Juan García García		
*Teléfono de contacto PLU:	0000000000		
Información PLU:	Se está indicando que debe ejecutarse en el menor tiempo posible, no pudiendo asumirse el plazo de ejecución normal que es entre 24 y 48 horas. Tenga en cuenta que la ejecución urgente de una PL incrementa los costes de gestión incurridos por este lanzamiento y supone un mayor riesgo de indisponibilidad del servicio.		

 Servicio Andalúz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD	Procedimiento – PL Urgente	Ver 2.0
	Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	

4.2 Urgencia durante el ciclo de vida de la PL

Una vez la PL está registrada, el solicitante o el Jefe de Proyecto puede modificar la Urgencia en cualquier momento.

Para ello la PL dispone de un Botón para “Modificar Urgencia” para cambiar la Urgencia de NO a SI o viceversa.

Acciones disponibles

Modificar Urgencia

Modificar Urgencia

Expandir todo

Contrar expandir todo

Guardar

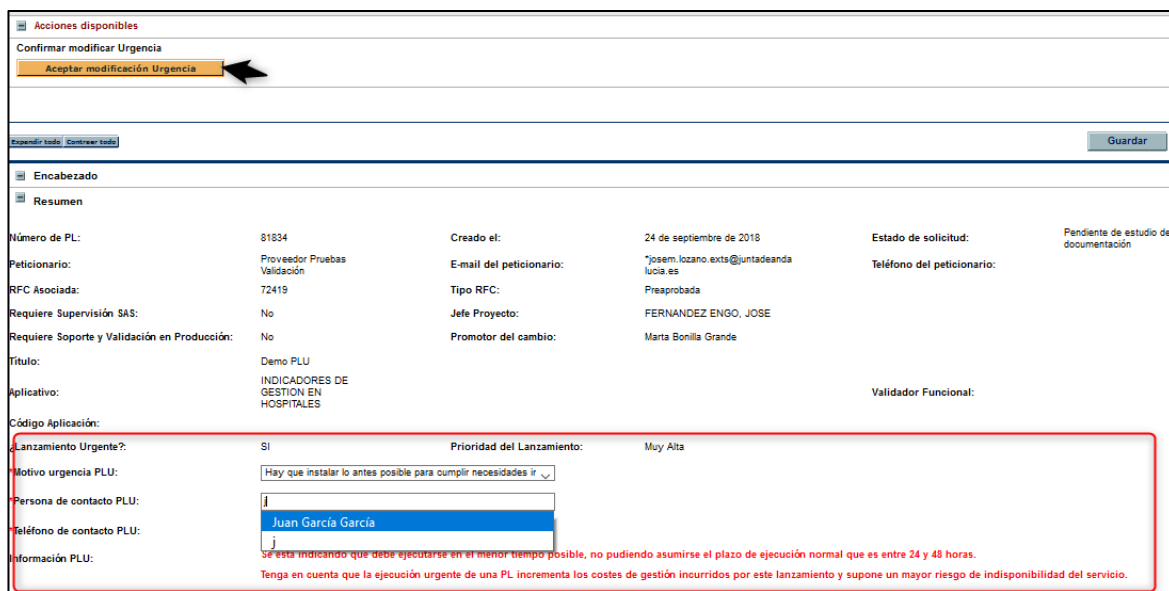
Encabezado

Resumen

Número de PL:	81834	Creado el:	24 de septiembre de 2018	Estado de solicitud:	Pendiente de estudio de documentación
Peticionario:	Proveedor Pruebas Validación	E-mail del peticionario:	*josem.lozano.exts@juntadeandalucia.es	Teléfono del peticionario:	
RFC Asociada:	72419	Tipo RFC:	Preaprobada		
Requiere Supervisión SAS:	No	Jefe Proyecto:	FERNANDEZ ENGO, JOSE		
Requiere Soporte y Validación en Producción:	No	Promotor del cambio:	Marta Bonilla Grande		
Título:	Demo PLU				
Aplicativo:	INDICADORES DE GESTION EN HOSPITALES			Validador Funcional:	
Código Aplicación:					
Lanzamiento Urgente?:	NO	Prioridad del Lanzamiento:	Normal		
Motivo urgencia PLU:					
Persona de contacto PLU:					
Teléfono de contacto PLU:					
Información PLU:					

1. FARO hace los cambios en los atributos “¿Lanzamiento urgente?”, “Prioridad de lanzamiento” y el mensaje informativo.

En el caso de NO a SI el usuario además debe completar los campos de Motivos y Contactos y pulsar el botón “Aceptar modificación Urgencia”



Acciones disponibles

Confirmar modificar Urgencia

Aceptar modificación Urgencia

Encabezado

Resumen

Número de PL:	81834	Creado el:	24 de septiembre de 2018	Estado de solicitud:	Pendiente de estudio de documentación
Peticionario:	Proveedor Pruebas Validación	E-mail del peticionario:	josem. lozano. exta@juntadeandaluza.es	Teléfono del peticionario:	
RFC Asociada:	72419	Tipo RFC:	Preaprobada		
Requiere Supervisión SAS:	No	Jefe Proyecto:	FERNANDEZ ENGO, JOSE		
Requiere Soporte y Validación en Producción:	No	Promotor del cambio:	Marta Bonilla Grande		
Título:	Demo PLU				
Aplicativo:	INDICADORES DE GESTION EN HOSPITALES			Validador Funcional:	
Código Aplicación:					

¿Lanzamiento Urgente?: SI Prioridad del Lanzamiento: Muy Alta

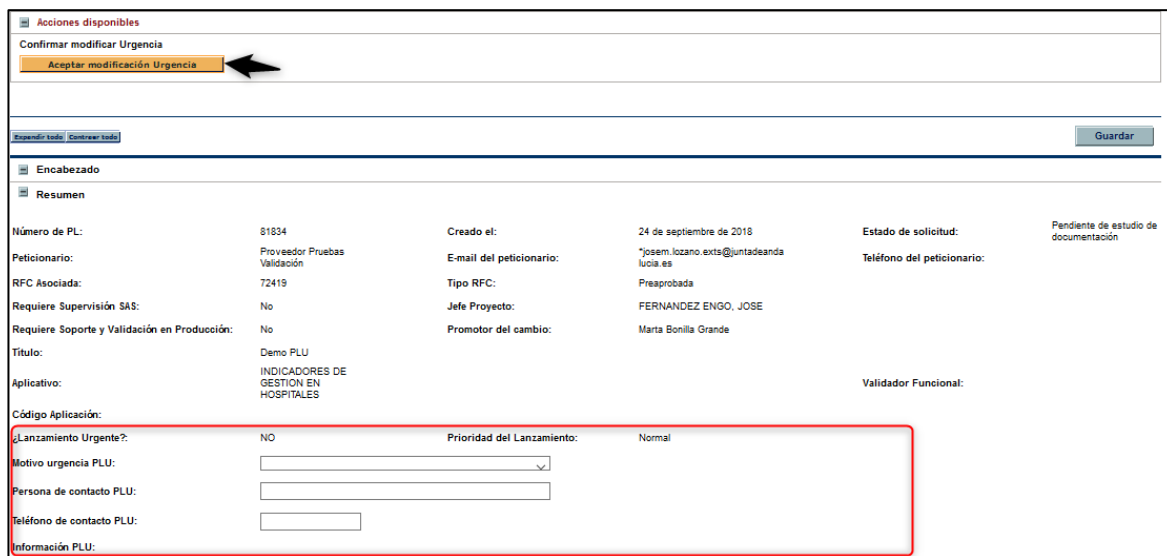
Motivo urgencia PLU: Hay que instalar lo antes posible para cumplir necesidades ir

Persona de contacto PLU: Juan García García

Teléfono de contacto PLU:

Información PLU: Se está indicando que debe ejecutarse en el menor tiempo posible, no pudiendo asumirse el plazo de ejecución normal que es entre 24 y 48 horas. Tenga en cuenta que la ejecución urgente de una PL incrementa los costes de gestión incurridos por este lanzamiento y supone un mayor riesgo de indisponibilidad del servicio.

En el caso de SI a al NO, FARO autocompleta a ‘blanco’ campos de Motivos y Contactos y el solicitante debe pulsar el botón “Aceptar modificación Urgencia”



Acciones disponibles

Confirmar modificar Urgencia

Aceptar modificación Urgencia

Encabezado

Resumen

Número de PL:	81834	Creado el:	24 de septiembre de 2018	Estado de solicitud:	Pendiente de estudio de documentación
Peticionario:	Proveedor Pruebas Validación	E-mail del peticionario:	josem. lozano. exta@juntadeandaluza.es	Teléfono del peticionario:	
RFC Asociada:	72419	Tipo RFC:	Preaprobada		
Requiere Supervisión SAS:	No	Jefe Proyecto:	FERNANDEZ ENGO, JOSE		
Requiere Soporte y Validación en Producción:	No	Promotor del cambio:	Marta Bonilla Grande		
Título:	Demo PLU				
Aplicativo:	INDICADORES DE GESTION EN HOSPITALES			Validador Funcional:	
Código Aplicación:					

¿Lanzamiento Urgente?: NO Prioridad del Lanzamiento: Normal

Motivo urgencia PLU:

Persona de contacto PLU:

Teléfono de contacto PLU:

Información PLU:

 Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD	Procedimiento – PL Urgente	Ver 2.0
	Subdirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	

2. Si se quiere deshacer la decisión de modificar, es necesario hacer dos cambios de urgencia. Es decir, SI a NO, de NO a SI. No existe botón de 'Cancelar modificación de urgencia'.

4.3 Notificaciones

Se recibe una notificación a todos los interesados de la PL tanto si se registra como Urgente, como si se modifica la Urgencia a lo largo del ciclo de vida de la PL.