



ANEXO III: DEMANDA DE ACTIVIDAD DE LA LÍNEA DE SERVICIOS DE OPERACIÓN

1. LOTE 1

1.1 Año 2023

1.1.1 Con carácter agregado y mensual

Mes	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
			Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ENERO	523	2.836,41	1	13	149	373,56	359	2.463	1	0,00
FEBRERO	757	3.400,96	2	19	276	672,19	460	2.729	0	0,00
MARZO	695	4.033,15	2	15	177	508,22	501	3.525	0	0,00
ABRIL	527	2.934,18	3	9	137	448,37	378	2.486	0	0,00
MAYO	574	3.545,89	2	7	152	610,77	413	2.935	0	0,00
JUNIO	569	3.057,51	6	14	125	404,23	424	2.653	0	0,00
JULIO	564	2.732,87	1	6	122	311,34	435	2.422	0	0,00
AGOSTO	362	1.676,59	0	3	89	181,53	270	1.495	0	0,00
SEPTIEMBRE	491	3.155,42	5	3	102	379,72	381	2.776	0	0,00
OCTUBRE	587	3.299,44	2	7	143	443,37	435	2.856	0	0,00
NOVIEMBRE	726	3.598,69	6	20	232	634,17	468	2.965	0	0,00
DICIEMBRE	633	2.641,31	4	9	196	378,17	424	2.263	0	0,00
TOTAL	7.008	36.912,42	34	125	1.900	5.345,64	4.948	31.566,78	1	0,00



1.1.2 Desglosado por aplicaciones sobre las que ha habido actividad

Nombre	Código Aplicación	Total Solicit.	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
				Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
CERTIFICADO DE EMPRESA	CEREM	37	175,58	0	5	19	111,62	13	64	0	0
CODIGO NUMERICO PERSONAL	CNP	55	218,43	0	0	7	19,86	48	199	0	0
CVD GESTION DE PROCESOS SELECTIVOS	CVDGPS	649	2.551,71	0	6	168	360,28	474	2.191	1	0
CVD GESTION DE TRIBUNALES	GESTRIB	85	414,49	0	1	25	159,21	59	255	0	0
CVD MODULO DE BAREMACION	CVDIGBARE	2	0,00	1	1	0	0,00	0	0	0	0
CVD RPA OCR	CVDRPAOCR	4	20,01	0	0	0	0,00	4	20	0	0
CVD VEC VENT. ELECT. DEL PROFESIONAL	CVDVEC	513	1.415,31	1	15	315	729,01	182	686	0	0
DISTRI. IVR BOLSA DE EMPLEO TEMPORAL	DISIVR	12	122,14	6	2	1	15,24	3	107	0	0
DOCUMEX - DOCUMENTOS EXPEDIENTES	DOCUMEX	1	0,00	0	0	0	0,00	1	0	0	0
ELECCIONES SINDICALES	ELISA	7	90,71	0	0	0	0,00	7	91	0	0
EXPEDIENTES	EXPED	615	2.720,79	1	1	163	725,60	450	1.995	0	0
GERHONTE	GERHONTE	1.362	14.486,43	5	28	379	1.646,56	950	12.840	0	0
GESTION REPS	GEREPS	1	0,50	0	0	0	0,00	1	1	0	0
GESTOR DOCUMENTAL	CVDGD	5	101,13	0	0	0	0,00	5	101	0	0
GESTOR DOCUM. CORPORATIVO DEL SAS	GDSAS	9	2,50	0	0	0	0,00	9	3	0	0
JARVIS	JARVIS	8	50,89	0	2	1	4,00	5	47	0	0
MSSPA BOLSA UNICA ANDROID	MBUAND	1	0,25	0	0	0	0,00	1	0	0	0
MSSPA GERHONTE ANDROID	MPROFSNAL	22	15,89	0	1	15	5,88	6	10	0	0
MSSPA GERHONTE BACKEND	WSNOMINAS	1		0	0	1	0,00	0	0	0	0
MSSPA GERHONTE IOS	MPROFSIOS	1	0,25	0	0	1	0,25	0	0	0	0
MTI_CUADRO DE MANDO	MTICMD	1	0,25	0	0	0	0,00	1	0	0	0
MTI_TURNOS Y ABSENTISMOS	RRHH_GER1_MTI_TURABS	2	0,50	0	1	0	0,25	1	0	0	0
NOMINAS	NOMINAS	1.007	9.436,12	0	0	30	64,02	977	9.372	0	0
RECONOC. DE SERV.PREST. Y TRIENIOS	RSP	3	4,75	0	1	1	4,75	1	0	0	0
SERVICIOS WEB GERHONTE	WSGER	51	208,05	0	4	12	56,64	35	151	0	0



RR.HH-GERH_PLANTILLA	GERPLANP	181	644,86	1	6	79	265,24	95	380	0	0
RRHH_GERH_MODULO COMUN	GERHMC	1	0,50	0	0	0	0,00	1	1	0	0
RRHH_GERH_PLANTILLAAUTORIZADA	GERPLANA	13	142,37	0	0	6	83,83	7	59	0	0
SERVIDOR DE INFORMES CORP. RRHH	SEICORRHH	13	49,54	1	1	2	5,25	9	44	0	0
SIST. AUTOMAT. CADENAS EXPLOTACION	SAUCE	1	0,25	0	0	0	0,00	1	0	0	0
TURNOS Y ABSENTISMOS	TURNOS	41	70,35	0	0	17	38,18	24	32	0	0
WEB BOLSA DE EMPLEO TEMPORAL	WBET	589	3.209,38	1	1	130	658,47	457	2.551	0	0
WEB CONCURSO TRASLADOS	WCT	1	0,50	0	0	1	0,50	0	0	0	0
WEB MERITOS CONCURSO OPOSICION	WCO	1	2,25	0	0	1	2,25	0	0	0	0
WEB RECON. SERV. PRESTADOS	WRSP	2	4,33	0	0	0	0,00	2	4	0	0
WEB SEG. SIND. BOLSA EMPLEO TEMP.	RRHH_SINDICO	8	24,06	0	0	5	14,21	3	10	0	0
Otros		693	727,35	17	43	248	374,54	385	352,81	0	0
TOTAL		5.998,00	36.912,42	34	119	1.627	5.345,64	4.217	31.566,78	1	0,00



1.2 Año 2024

1.2.1 Con carácter agregado y mensual

Mes	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
			Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ENERO	847	4.347,52	9	23	233	733,26	582	3.614	0	0,00
FEBRERO	756	3.437,69	2	10	174	409,05	569	3.029	1	0,00
MARZO	884	3.498,78	5	26	226	690,64	625	2.808	2	0,00
ABRIL	592	3.256,50	2	8	144	495,03	438	2.761	0	0,00
MAYO	672	3.894,04	1	11	122	521,29	538	3.373	0	0,00
JUNIO	654	3.254,73	8	10	154	440,67	482	2.814	0	0,00
JULIO	602	2.923,58	0	18	138	423,87	446	2.500	0	0,00
AGOSTO	412	2.147,42	1	8	97	312,58	306	1.835	0	0,00
SEPTIEMBRE	562	3.601,66	1	8	134	518,82	419	3.083	0	0,00
OCTUBRE	581	3.262,67	1	14	115	277,62	450	2.985	1	0,00
NOVIEMBRE	570	3.048,30	1	16	106	312,76	446	2.718	1	17,50
DICIEMBRE	432	2.239,36	3	5	63	217,42	361	2.022	0	0,00
TOTAL	7.564	38.912,25	34	157	1.706	5.353,01	5.662	33.541,74	5	17,50



1.2.2 Desglosado por aplicaciones sobre las que ha habido actividad

Nombre	Código Aplicación	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
				Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
BOLSA DE HORAS SINDICALES	BHS	4	51,80	0	0	0	0,00	4	51,8	0	0
CERTIFICADO DE EMPRESA	CEREM	5	204,27	0	1	2	197,20	2	7,07	0	0
CODIGO NUMERICO PERSONAL	CNP	17	55,04	0	0	1	0,69	16	54,35	0	0
CUADRO DE MANDO RRHH	CDMRRHH	1	0,25	0	0	0	0,00	1	0,25	0	0
CVD GESTION DE PROCESOS SELECTIVOS	CVDGPS	876	4.079,06	2	13	101	368,24	760	3710,82	0	0
CVD GESTION DE TRIBUNALES	GESTRIB	84	247,83	0	0	40	116,39	44	131,44	0	0
CVD RPA OCR	CVDRPAOCR	8	77,02	0	0	0	0,00	8	77,02	0	0
CVD VEC VENTANILLA ELECT. PROFESIONAL	CVDVEC	185	780,77	0	5	90	299,65	90	481,12	0	0
DISTRIB. IVR BOLSA DE EMPLEO TEMPORAL	DISIVR	21	49,69	10	5	4	43,06	2	6,63	0	0
DOCUMEX - DOCUMENTOS DE EXPEDIENTES	DOCUMEX	3	2,25	0	0	0	0,00	2	2,25	1	0
ELECCIONES SINDICALES	ELISA	74	303,79	1	5	25	50,45	43	253,34	0	0
EXPEDIENTES	EXPED	967	4.102,23	1	8	168	929,60	790	3172,63	0	0
GERHONTE	GERHONTE	1.753	14.869,73	6	66	510	1.894,81	1171	12974,92	0	0
GESTION REPS	GEREPS	23	69,98	0	0	2	58,79	21	11,19	0	0
GESTOR DOCUMENTAL	CVDGD	3	1,50	0	1	1	1,25	1	0,25	0	0
GESTOR DOCUMENTAL CORPORATIVO SAS	GDSAS	5	2,06	3	1	0	2,06	1	0	0	0
JARVIS	JARVIS	6	22,88	1	0	1	0,25	3	5,13	1	17,5
LISTADOS PERSONALIZADOS	LISTADOS	51	346,21	0	1	6	106,99	44	239,22	0	0
MSSPA GERHONTE ANDROID	MPROFSNAL	20	7,13	0	0	14	4,88	6	2,25	0	0
MSSPA GERHONTE BACKEND	WSNOMINAS	2	3,75	0	0	0	0,00	2	3,75	0	0
MSSPA GERHONTE IOS	MPROFSIOS	1	0,25	0	0	1	0,25	0	0	0	0
MTI_CUADRO DE MANDO	MTICMD	1	0,25	0	0	0	0,00	1	0,25	0	0
NOMINAS	NOMINAS	1.183	10.045,65	0	0	22	34,66	1161	10010,99	0	0
RR.HH_WS_GER SERVICIOS WEB GERHONTE	WSGER	20	206,66	3	1	5	79,68	11	126,98	0	0
RR.HH-GERH_PLANTILLA	GERPLANP	119	860,77	0	0	52	359,12	67	501,65	0	0
RRHH_GERH_PLANTILLA AUTORIZADA	GERPLANA	5	33,37	0	0	2	16,13	3	17,24	0	0
SERVIDOR DE INFORMES CORP. RRHH	SEICORRHH	24	28,93	0	1	2	0,00	21	28,93	0	0



TURNOS Y ABSENTISMOS	TURNOS	37	55,40	0	0	15	16,91	22	38,49	0	0
WEB BOLSA DE EMPLEO TEMPORAL	WBET	491	1.890,19	1	5	154	529,73	331	1360,46	0	0
WEB SEGUIM. SINDIC. BOLSA EMPLEO TEMP.	RRHH_SINDICO	5	6,02	0	0	2	3,19	3	2,83	0	0
WEBSERVICES REPS	WSREPS	1	27,76	0	0	0	0,00	1	27,76	0	0
Otros		639	479,76	6	38	229	239,03	366	240,73	0	0
TOTAL		6.634,00	38.912,25	34	151	1.449	5.353,01	4.998	33.541,74	2	17,50



2. LOTE 2

2.1 Año 2023

2.1.1 Con carácter agregado y mensual

Mes	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
			Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ENERO	149	784,10			75	215,83	74	568,27	0	0,00
FEBRERO	131	634,08		2	58	113,38	71	520,70	0	0,00
MARZO	189	682,09		4	93	71,40	92	610,69	0	0,00
ABRIL	110	581,58		1	50	49,57	59	532,01	0	0,00
MAYO	169	957,53	6	5	63	82,00	95	875,53	0	0,00
JUNIO	138	848,42		8	58	36,97	72	811,45	0	0,00
JULIO	126	531,76		1	45	29,57	80	502,19	0	0,00
AGOSTO	120	440,06	1		53	33,58	66	406,48	0	0,00
SEPTIEMBRE	116	561,16	2		60	34,27	54	526,89	0	0,00
OCTUBRE	132	868,80	1	2	56	42,10	73	826,70	0	0,00
NOVIEMBRE	164	864,97	3	3	62	47,63	96	817,34	0	0,00
DICIEMBRE	103	556,78		2	42	73,29	59	483,49	0	0,00
TOTAL	1.647,00	8.311,33	13	28	715	829,59	891	7.481,74	0	0,00



2.1.2 Desglosado por aplicaciones sobre las que ha habido actividad

Nombre	Código Aplicación	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiónes/Consultas		Resto	
				Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ADMINISTRACION DEL BUZON DE CONTACTO SAS	ADMBUZONS	3	0,50	0	0	1	0,25	2	0,25	0	0
CONSULTA DE LISTADOS DE LA BOLSA DE EMPLEO	WBOLSA	1	1,01	0	0	0	0,00	1	1,01	0	0
EATENCION AL PROFESIONAL	WATEPRO	680	471,31	1	1	547	326,96	131	144,35	0	0
INFORMACION CENTROS DEL SSPA	WCENTROS	3	12,37	0	0	0	0,00	3	12,37	0	0
INTRANET ADMINISTRACION DE CONTENIDOS DE LA WEB	IADMCWEB	1	1	0	0	1	1,00	0	0,00	0	0
INTRANET ADMIN. SUGERENCIAS WEB	ISUGER	6	28,25	0	0	0	0,00	6	28,25	0	0
INTRANET BBDD INTERVENCIONES	IBDINTERV	7	6,71	0	0	0	0,00	7	6,71	0	0
INTRANET GESTION DEL GASTO DE FARMACIA	IGFARM	11	111,38	0	1	5	9,76	5	101,62	0	0
INTRANET GESTION DELEGADA DE PERMISOS	IGDELPERM	1	4,01	0	0	0	0,00	1	4,01	0	0
INTRANET HORMONA CRECIMIENTO	IHORMONA	53	97,16	0	3	17	44,65	33	52,51	0	0
INTRANET PRESCRIPCION DE HEPATITIS C	IHEPC	60	125,12	0	1	11	83,10	48	42,02	0	0
INTRANET SAS	INTRANET	187	362,57	0	0	20	45,83	167	316,74	0	0
INTRANET SAS PROCEDIMIENTOS ARCO	IARCO	105	324,6	7	16	32	214,04	50	110,56	0	0
PORTAL PROCEDIMIENTOS ATENCION CIUDADANA	PRATENCIU	2	0,25	0	0	1	0,00	1	0,25	0	0
PORTAL EXTERNO DE CENTROS	PORTEXTC	1	0,25	0	0	0	0,00	1	0,25	0	0
PROCEDIMIENTOS ATENCION CIUDADANA	WPROCEDAC	11	76,53	0	1	2	8,25	8	68,28	0	0
RESUELVE	IRESUELVE	70	284,57	2	2	39	78,55	27	206,02	0	0
WEB SAS - DRUPAL	WPWSDRU	3	1,5	0	0	0	0,00	3	1,50	0	0
WEB SAS	WPWS	312	6402,24	3	3	9	17,20	297	6.385,04	0	0
TOTAL		1.517,00	8.311,33	13	28	685	829,59	791	7.481,74	0	0



2.2 Año 2024

2.2.1 Con carácter agregado y mensual

Mes	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiones/Consultas		Resto	
			Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ENERO	174	573,68		1	103	60,95	70	512,73	0	0,00
FEBRERO	168	715,99		1	98	57,44	69	658,55	0	0,00
MARZO	192	842,06	1	9	104	104,69	78	737,37	0	0,00
ABRIL	175	783,26	2	2	91	79,08	80	704,18	0	0,00
MAYO	167	747,82		1	75	30,09	91	717,73	0	0,00
JUNIO	139	798,95		1	66	45,03	72	753,92	0	0,00
JULIO	169	842,62		2	74	53,11	93	789,51	0	0,00
AGOSTO	113	580,30		1	50	60,61	62	519,69	0	0,00
SEPTIEMBRE	142	799,05	1	3	63	75,86	75	723,19	0	0,00
OCTUBRE	170	871,61			79	60,48	90	803,31	1	7,82
NOVIEMBRE	120	940,96			51	30,48	68	849,94	1	60,54
DICIEMBRE	106	594,65			36	23,04	69	570,61	1	1,00
TOTAL	1.835,00	9.090,95	4	21	890	680,86	917	8.340,73	3	69,36



2.2.2 Desglosado por aplicaciones sobre las que ha habido actividad

Nombre	Código Aplicación	Total Solicitudes	Total HBS	Incidencias				Peticiónes/Consultas		Resto	
				Muy Alta	Alta	Normal	HBS	Nº	HBS	Nº	HBS
ADMINISTRACION DEL BUZON DE CONTACTO SAS	ADMBUZONS	15	117,20	0	0	0	0,00	15	117,20	0	0
BANCO DE IDEAS PORTAL WEB	BANCIDEAS	7	88,54	0	0	4	53,71	3	34,83	0	0
EATENCION AL PROFESIONAL	WATEPRO	912	478,18	0	2	773	384,90	137	93,28	0	0
ENCUESTAS SATISFACCION USUARIOS SSPA	WENCUEST	1	0,38	0	1	0	0,38	0	0,00	0	0
INFORMACION CENTROS DEL SSPA	WCENTROS	3	28,37	0	0	0	0,00	3	28,37	0	0
INTRANET ADMIN. SUGERENCIAS WEB	ISUGER	3	13,87	0	0	1	1,00	2	12,87	0	0
INTRANET GESTION GASTO FARMACIA	IGFARM	7	29,03	0	0	2	19,64	5	9,39	0	0
INTRANET GEST. GASTO FARMAC. PAC.	IGFARMPAC	1	1,5	0	0	0	0,00	1	1,50	0	0
INTRANET HORMONA CRECIMIENTO	IHORMONA	26	47,28	0	1	3	18,75	22	28,53	0	0
INTRANET PRESCRIPCION HEPATITIS C	IHEPC	61	64,39	0	2	4	4,75	55	59,64	0	0
INTRANET RECOPIACION INSTRUC. INTERNAS Y ADMIN. NORMATIVA	IRECINSTR	1	0	0	0	0	0,00	1	0,00	0	0
INTRANET SAS	INTRANET	208	289,6	2	0	22	38,56	184	251,04	0	0
INTRANET DE CENTROS	INTRANETC	1	14,25	0	0	0	0,00	1	14,25	0	0
INTRANET SAS EXPEDIENTES	IEXP	2	2,75	0	0	0	0,00	2	2,75	0	0
INTRANET SAS PROCEDIMIENTOS ARCO	IARCO	50	105,01	0	1	5	34,15	44	70,86	0	0
PORTAL PROCED. ATENCION CIUDADANA	PRATENCIU	8	35,7	0	0	1	16,75	7	18,95	0	0
PORTAL EXTERNO DE CENTROS	PORTEXTC	2	0	0	0	0	0,00	2	0,00	0	0
PROCEDIM. ATENCION CIUDADANA	WPROCEDAC	1	0,75	0	0	1	0,75	0	0,00	0	0
RESUELVE	IRESUELVE	122	955,52	1	12	36	77,65	73	877,87	0	0
WEB SAS - DRUPAL	WPWSDRU	1	0	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0
WEB SAS	WPWS	297	6818,25	1	1	11	29,49	283	6.719,40	1	69,36
WEB CATALOGO PUBLICACIONES SAS	WPUBLIC	1	0,38	0	0	1	0,38	0	0,00	0	0
TOTAL		1.730,00	9.090,95	4	20	864	680,86	840	8.340,73	1	69,36

